

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA DE RECRUTAMENTO TRIA+

Bem-vindo(a) à Plataforma Tria+!

A Plataforma Tria+ apresenta este **Termo de Uso** (“Termo”) que estabelece as condições que regem a utilização dos serviços disponibilizados às pessoas candidatas interessadas em participar de processos seletivos conduzidos pela Tria+.

Versão	Data	Autor	Descrição	Aprovador

Sumário

1. Objeto
2. Definições
3. Aceitação do Termo
4. Cadastro do Candidato
5. Cancelamento do Cadastro
6. Processo Seletivo
7. Responsabilidades e Regras de Utilização da Plataforma
8. Responsabilidades da Plataforma
9. Preço e Condições de Uso
10. Propriedade Intelectual
11. Vigência e Rescisão
12. Modificações do Termo
1. Objeto

A Tria+ é uma solução digital destinada a oferecer às Empresas clientes e às pessoas candidatas um ambiente voltado à participação em processos seletivos. Para isso, disponibiliza recursos que permitem:

- Cadastro, atualização e gerenciamento de dados pessoais, currículos e informações profissionais, incluindo formação acadêmica, histórico profissional, competências técnicas e demais informações fornecidas pelo próprio Candidato.
- Inscrição e participação em processos seletivos, permitindo ao Candidato manifestar interesse em vagas, acompanhar etapas, submeter documentos e realizar atividades exigidas pelas Empresas clientes.
- Recebimento de notificações, comunicados e mensagens referentes às oportunidades de emprego, etapas dos processos seletivos e demais interações necessárias ao andamento das candidaturas.
- Execução de testes, entrevistas, avaliações técnicas, comportamentais e demais etapas de qualificação profissional, realizadas diretamente na plataforma ou por meio de ferramentas integradas, conforme critérios definidos pelas Empresas clientes.

Este Termo regula o uso das funcionalidades acima, bem como os direitos e obrigações decorrentes da participação do Candidato em processos seletivos.

2. Definições

- **Plataforma:** Sistema online denominado Tria+, desenvolvido e disponibilizado pela Kaspper Sistemas e Consultoria Ltda., acessível via navegador web ou aplicativo móvel, destinado à participação e gestão de processos seletivos.
- **Candidato / Você:** Pessoa física que utiliza a Tria+ para participar de processos seletivos, enviar informações profissionais, realizar avaliações ou interagir com Empresas clientes.
- **Empresa cliente:** Pessoa jurídica que utiliza a Plataforma Tria+ para divulgar vagas, conduzir processos seletivos e avaliar Candidatos, sendo integralmente responsável pelas decisões relacionadas ao recrutamento.
- **Background check:** Procedimento de consulta e verificação de informações do Candidato em bases públicas e oficiais, realizado pela Empresa Exato Digital Ltda., exclusivamente mediante consentimento expreso, prévio e específico do Candidato.
- **Processo Seletivo:** consiste em um conjunto de técnicas que auxiliam na escolha dos candidatos mais adequados para determinada vaga de emprego. Por meio dele, é possível identificar habilidades e competências, bem como verificar quais perfis possuem maior compatibilidade com a vaga e a cultura da empresa.

3. Aceitação do Termo

O acesso, navegação e utilização da Plataforma pressupõem a leitura atenta, compreensão e concordância plena e irrevogável do Candidato com as disposições deste Termo, bem como com demais políticas e documentos que regem a utilização da Plataforma.

Ao clicar em “**ACEITO**”, ao finalizar seu cadastro ou ao acessar, utilizar ou continuar utilizando quaisquer funcionalidades disponibilizadas pela Tria+, o Candidato manifesta seu aceite expreso, declarando que leu, compreendeu e concordou integralmente com as condições, obrigações e responsabilidades aqui estabelecidas.

Caso você não concorde com qualquer das disposições deste Termo, não deverá acessar, utilizar ou permanecer na Plataforma, devendo interromper imediatamente o uso.

O Candidato declara, sob as penas da lei, ser maior de 18 (dezoito) anos, possuir plena capacidade civil e estar legalmente apto a celebrar contratos e assumir obrigações. A criação de conta e o uso da Plataforma por menores de 18 anos são expressamente proibidos, ainda que assistidos ou representados.

4. Cadastro do Candidato

Para participar dos processos seletivos disponibilizados pela Plataforma Tria+, o Candidato deverá realizar um cadastro, fornecendo as informações indicadas na Política de privacidade.

O Candidato declara que todas as informações fornecidas no momento do cadastro e durante o uso da Plataforma são verdadeiras, completas, precisas e atualizadas, responsabilizando-se integralmente pela veracidade dos dados informados, nos termos da legislação aplicável.

O Candidato é exclusivamente responsável por manter seus dados atualizados, devendo revisar e corrigir quaisquer informações sempre que necessário, ciente de que dados incompletos ou desatualizados podem prejudicar sua participação nos processos seletivos conduzidos pelos Clientes.

O fornecimento de informações falsas, incorretas, incompletas, desatualizadas ou que induzam a erro poderá resultar, a exclusivo critério da Tria+:

- a) Suspensão do acesso à Plataforma;
- b) Cancelamento definitivo do cadastro;
- c) Exclusão automática de candidaturas em andamento;
- d) Adoção de outras medidas administrativas e legais cabíveis.

O Candidato é o único responsável pela guarda, sigilo e segurança do seu acesso, sendo expressamente proibido o seu compartilhamento com terceiros, ainda que de maneira temporária. A Tria+ não se responsabiliza por acessos indevidos decorrentes de negligência, imperícia ou imprudência do próprio Candidato.

Em caso de suspeita ou confirmação de acesso não autorizado, uso indevido da conta ou violação de segurança, o Candidato deverá comunicar imediatamente a Tria+ por meio do e-mail: atendimento@triamais.com.br.

5. Cancelamento do Cadastro

A Tria+ poderá, a seu exclusivo critério e independentemente de aviso prévio, suspender, restringir ou cancelar o cadastro do Candidato, bem como limitar o acesso às funcionalidades da Plataforma, sempre que verificar a ocorrência de quaisquer das seguintes hipóteses:

- Violação, ainda que parcial, das disposições deste Termo ou das demais políticas aplicáveis.
- Indícios ou confirmação de fraude, tentativa de fraude, má-fé ou fornecimento de informações inverídicas.
- Utilização da Plataforma para fins ilícitos, abusivos ou incompatíveis com sua natureza e finalidade.
- Prática de atos que comprometam ou possam comprometer a segurança, integridade, disponibilidade ou regular funcionamento da Plataforma, ou que representem risco ou prejuízo aos Clientes, à Plataforma ou a terceiros.

O Candidato poderá solicitar, a qualquer momento, a exclusão definitiva de sua conta mediante envio de comunicação para o endereço eletrônico atendimento@triamais.com.br, contendo nome completo, CPF e endereço de e-mail cadastrado.

A exclusão da conta observará as diretrizes estabelecidas na Política de Privacidade da Tria+ e será realizada nos limites previstos na LGPD, sem prejuízo de eventual retenção de informações exigida por obrigação legal ou regulatória.

O cancelamento do cadastro não impede a adoção da Plataforma, de medidas administrativas, civis e criminais cabíveis, sempre que identificados prejuízos, irregularidades, infrações legais ou descumprimento deste Termo.

6. Processo Seletivo

Ao se candidatar a uma vaga disponibilizada na Plataforma Tria+, o Candidato autoriza a Empresa cliente responsável pelo respectivo processo seletivo a acessar, visualizar e analisar as informações constantes em seu perfil cadastrado, incluindo dados pessoais, profissionais e documentos encaminhados voluntariamente pelo Candidato.

A Plataforma poderá disponibilizar ao Candidato recursos como testes, avaliações técnicas, avaliações comportamentais, entrevistas, formulários e demais ferramentas relacionadas às etapas dos processos seletivos.

Alguns resultados, análises, laudos ou informações geradas na Plataforma poderão ser compartilhados com as Empresas responsáveis pelo processo seletivo, exclusivamente para fins de avaliação da candidatura.

A utilização da Plataforma não garante êxito, vantagem, direito subjetivo, expectativa legítima de contratação ou qualquer obrigação por parte da Tria+ ou dos Clientes. Dessa forma a Plataforma **não** garante:

- A contratação, seleção, continuidade ou aproveitamento do Candidato pelas Empresas, uma vez que todas as decisões relacionadas aos processos seletivos são de responsabilidade exclusiva das Empresas clientes.
- A disponibilidade integral, contínua, ininterrupta ou isenta de falhas da Plataforma, podendo ocorrer indisponibilidades decorrentes de manutenção, atualizações, instabilidades técnicas, eventos de terceiros, caso fortuito ou força maior.
- Que as vagas e oportunidades divulgadas correspondam ao perfil profissional, formação, experiência, pretensão salarial, expectativas pessoais ou critérios subjetivos do Candidato, sendo tais parâmetros definidos e gerenciados exclusivamente pelas Empresas.

A Empresa cliente poderá solicitar a realização de *background check* como etapa complementar do processo seletivo. Tal verificação somente será realizada mediante o seu consentimento prévio, específico, destacado e inequívoco, obtido por meio de aceite, independentemente deste Termo de Uso.

O *background check* será executado pela Empresa Exato Digital Ltda., inscrita no CNPJ nº 12.387.530/0001-13, podendo incluir a consulta a bases públicas e oficiais, exclusivamente para fins de validação de informações, segurança e conformidade. Entre as informações que poderão ser verificadas, incluem-se:

- a) Situação cadastral do CPF;
- b) Informações constantes em processos judiciais públicos;
- c) Dados presentes em cadastros de restrição pública (como CEIS, CNEP e CADIN);
- d) Registros de protestos em cartório;
- e) Verificação de condição de Pessoa Exposta Politicamente (PEP);
- f) Dados biométricos, quando aplicável e permitido por lei;
- g) Consulta ao Banco Nacional de Mandados de Prisão;
- h) Situação eleitoral pública;
- i) Dados trabalhistas públicos (tais como eSocial e RAIS);
- j) Outras informações disponibilizadas em bases públicas e oficiais, nos limites da legislação aplicável.

O Candidato tem o direito de recusar a realização do *background check*. No entanto, nessa hipótese, a Empresa cliente poderá, a seu exclusivo critério, optar por não prosseguir com sua participação no processo seletivo, sem que isso gere qualquer direito à indenização ou alegação de prejuízo.

As informações obtidas por meio do *background check* serão tratadas de forma estritamente confidencial e utilizadas exclusivamente para finalidades relacionadas ao processo seletivo para o qual o Candidato se inscreveu, observando-se integralmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e demais normas aplicáveis.

A Tria+ e as Empresas comprometem-se a utilizar os dados de *background check* apenas pelo tempo necessário à avaliação do Candidato, assegurando sua eliminação ou anonimização nos prazos e formas previstos na legislação vigente e na Política de Privacidade aplicável.

7. Responsabilidades e Regras de Utilização da Plataforma

O Candidato se compromete a utilizar a Plataforma de forma lícita, ética e compatível com as finalidades previstas neste Termo, limitando-se exclusivamente à participação em processos seletivos disponibilizados pelas Empresas.

São obrigações do Candidato, entre outras previstas neste Termo:

- Utilizar a Plataforma de modo diligente, responsável e em conformidade com a legislação aplicável e com este documento.
- Manter postura ética e adequada em todas as interações realizadas por meio da Plataforma, incluindo entrevistas, comunicações e avaliações.
- Não inserir, transmitir ou veicular conteúdos ofensivos, discriminatórios, abusivos, ilícitos ou que violem direitos de terceiros, como direitos de imagem, privacidade, honra e propriedade intelectual.

- Proteger suas credenciais de acesso, preservando sua confidencialidade e evitando qualquer compartilhamento com terceiros.
- Fornecer somente informações verdadeiras, completas, precisas e atualizadas, ciente de que a prestação de informações inverídicas poderá resultar no cancelamento do cadastro e na exclusão de candidaturas.

É expressamente proibido ao Candidato:

- Fornecer informações falsas, incompletas, adulteradas ou fraudulentas em qualquer etapa do processo seletivo.
- Utilizar a Plataforma para finalidades ilícitas, imorais, ofensivas ou diversas daquelas previstas neste Termo.
- Tentar acessar, violar, manipular ou obter dados, contas ou sistemas pertencentes a outros Candidatos, Clientes ou à própria Plataforma.
- Copiar, reproduzir, modificar, distribuir, publicar, transmitir ou explorar comercialmente qualquer conteúdo, funcionalidade ou tecnologia da Plataforma sem autorização prévia e expressa da Plataforma.
- Utilizar robôs, scripts, spiders, scrapers ou quaisquer ferramentas automatizadas para coleta de dados, tentativa de burlar sistemas de segurança ou interferir no funcionamento da Plataforma.
- Praticar atos que comprometam a segurança, integridade, desempenho ou disponibilidade da Plataforma Tria+.

A Tria+ poderá aplicar, a seu exclusivo critério, medidas restritivas ou de bloqueio, incluindo suspensão ou encerramento de acesso, sempre que constatar descumprimento das disposições acima, indícios de fraude, utilização indevida ou qualquer conduta que represente risco aos sistemas, Empresas, demais Candidatos ou à própria Plataforma.

8. Responsabilidades da Plataforma

A Tria+ se responsabiliza por disponibilizar, de forma operacional e tecnológica, os seguintes serviços:

- Prover ambiente digital destinado à publicação, pelas Empresas Clientes, de oportunidades de emprego, vagas ativas e/ou Bancos de Talentos, permitindo que Pessoas Candidatas consultem tais oportunidades e efetuem suas candidaturas por meio da Plataforma.
- Disponibilizar ferramentas e recursos tecnológicos destinados à gestão das candidaturas, à condução das etapas dos Processos Seletivos e ao suporte às interações entre Candidatos e Empresas Clientes, observados os limites e funcionalidades previstos na Plataforma.

A Tria+ e a Exato Digital Ltda. não se responsabilizam por eventuais informações desatualizadas, incompletas ou incorretas constantes das bases públicas e oficiais consultadas durante a realização do

background check, uma vez que tais bases são mantidas por terceiros e não sofrem qualquer ingerência da Plataforma. Caso o Candidato identifique inconsistências nas informações consultadas, poderá solicitar análise pelo e-mail atendimento@triamais.com.br.

A Tria+ não se responsabiliza por:

- Quaisquer informações inseridas na Plataforma pelo Candidato, sendo este o único e exclusivo responsável pela veracidade, precisão, integridade, atualização e completude dos dados que fornece. A Tria+ igualmente não responde por eventuais prejuízos decorrentes do preenchimento inadequado de informações, pela eliminação do Candidato de processos seletivos em razão de dados incorretos ou omissos, tampouco pela impossibilidade de contato por parte das Empresas quando decorrente de informações equivocadas fornecidas pelo próprio Candidato.
- Decisões adotadas pelas Empresas Clientes no âmbito dos processos seletivos, não sendo responsável por critérios de avaliação, seleção, eliminação, classificação, prazos de análise, andamento das etapas, ausência de retorno, descontinuidade ou encerramento de vagas.
- Conteúdos, exatidão, legalidade ou consequências das comunicações realizadas diretamente entre Candidatos e Empresas Clientes, seja por e-mail, telefone, aplicativos de mensagens ou quaisquer outros meios externos à Plataforma, tampouco se responsabiliza por negociações, propostas, tratativas ou acordos firmados entre as partes.
- Falhas, problemas ou danos decorrentes do ambiente tecnológico do Candidato, incluindo, mas não se limitando a deficiências de hardware ou software, instabilidade de conexão à internet, ataques cibernéticos, vírus, malwares, incidentes de segurança, vulnerabilidades em dispositivos pessoais ou incompatibilidades técnicas que impeçam o uso adequado da Plataforma. Compete exclusivamente ao Candidato adotar as medidas técnicas necessárias para garantir a segurança de seus dispositivos e dados.
- Indisponibilidades, interrupções, lentidão, falhas ou erros no funcionamento da Plataforma decorrentes de fatores externos, caso fortuito, força maior, falhas de serviços de terceiros, manutenção programada, atualizações, reparos ou quaisquer eventos não imputáveis diretamente à Plataforma.

Caso o Candidato acesse links externos eventualmente disponibilizados na Plataforma ou pelas Empresas Clientes, a Tria+ não será responsável pelo conteúdo, políticas de privacidade, práticas, segurança ou quaisquer informações disponibilizadas por terceiros, nem por danos decorrentes do acesso, uso ou interação com tais ambientes, cuja responsabilidade é integralmente do Candidato.

9. Preço e Condições de Uso

O acesso à Plataforma Tria+ pelo Candidato é integralmente gratuito, não sendo cobrado qualquer valor pela criação de conta, manutenção do cadastro, participação em processos seletivos, realização de testes, avaliações, entrevistas, envio de documentos ou utilização das funcionalidades destinadas às Pessoas Candidatas.

A Tria+ não exige, sob qualquer hipótese, pagamento, taxa, assinatura, mensalidade ou contraprestação financeira pela candidatura a vagas, participação em processos seletivos, admissão ou qualquer interação com Empresas Clientes por meio da Plataforma.

A Tria+ reserva-se o direito de a seu exclusivo critério, instituir, alterar, ajustar ou extinguir tarifas relativas a serviços adicionais que eventualmente venham a ser ofertados no futuro. Qualquer alteração dessa natureza será previamente comunicada aos Candidatos, permitindo-lhes decidir livremente pela contratação ou não dos serviços disponibilizados mediante contraprestação.

A manutenção do uso gratuito das funcionalidades essenciais da Plataforma, incluindo candidatura a vagas e participação em processos seletivos, permanecerá assegurada ao Candidato, salvo em caso de alteração legal ou regulatória que imponha requisitos diversos.

10. Propriedade Intelectual

A utilização da Plataforma não implica, de forma alguma, no fornecimento do código-fonte ou da estrutura interna do software, ou de qualquer outra tecnologia ou funcionalidade da Plataforma, sendo todos eles de propriedade única e exclusiva da Tria+.

11. Vigência e Rescisão

Este Termo passa a vigorar na data em que o Candidato manifesta seu aceite e permanece válido enquanto sua conta permanecer ativa na Plataforma Tria+.

O Candidato poderá solicitar o encerramento de sua conta a qualquer momento, conforme os procedimentos indicados neste Termo.

Este Termo de Uso entra em vigor na data de sua publicação e permanecerá em vigor por prazo indeterminado.

12. Modificações do Termo

A Tria+ poderá, a qualquer tempo, revisar, atualizar ou alterar o conteúdo deste Termo de Uso, visando refletir mudanças legais, operacionais, tecnológicas ou relacionadas às funcionalidades da Plataforma. Sempre que houver alterações relevantes, o Candidato será informado com antecedência mínima de 15 (quinze) dias, por meio de comunicação enviada ao e-mail cadastrado ou por notificação exibida diretamente na Plataforma.

A continuidade do uso da Plataforma após a comunicação das alterações será interpretada como aceite integral do Candidato às novas condições estabelecidas no Termo atualizado. Caso o Candidato não concorde com as modificações, deverá interromper o uso da Plataforma e solicitar o encerramento de sua conta pelos canais oficiais de atendimento.

Última atualização: 31/03/2026

