

POLÍTICA DE PRIVACIDADE CANDIDATO PLATAFORMA DE RECRUTAMENTO TRIA+

Versão	Data	Autor	Descrição	Aprovador

Sumário

- 1. Objetivo**
- 2. Escopo e Legislação Aplicável**
- 3. Definições**
- 4. Dados Pessoais Coletados**
- 5. Base Legal Utilizada**
- 6. Compartilhamento de Dados**
- 7. Retenção e Exclusão de Dados**
- 8. Armazenamento e Segurança dos Dados**
- 9. Direitos do candidato (Titular dos Dados)**
- 10. Políticas de Cookies**
- 11. Período de Armazenamento dos Dados**
- 12. Canal de Contato (DPO/Encarregado)**
- 13. Vigência**

1. Objetivo

A Tria+ preza pela privacidade e pela proteção dos dados pessoais de seus usuários. Esta Política de Privacidade (“Política”) tem como objetivo explicar, de forma clara e transparente, como seus dados pessoais são coletados, utilizados, armazenados e quais são os seus direitos enquanto titular, conforme a legislação vigente.

Ao utilizar e se cadastrar na Plataforma Tria+, determinados dados pessoais serão coletados e tratados. Por meio desta Política, queremos informar quais dados são coletados, por qual motivo e quais são os seus direitos enquanto titular.

Recomendamos a leitura atenta deste documento e de suas futuras atualizações. Caso você não concorde com qualquer disposição aqui prevista, não deverá efetuar o cadastro nem continuar utilizando a Plataforma Tria+. Ao clicar na caixa “Li e Estou Ciente”, você manifesta expressa, livre e informada ciência desta Política de Privacidade.

Ao prosseguir com o cadastro, você declara que todas as informações fornecidas são verdadeiras, completas e exatas, e que foram obtidas de forma lícita. O Candidato é o único responsável pela veracidade e atualização dos dados informados, isentando a Tria+ de qualquer responsabilidade por erros, prejuízos ou danos decorrentes do fornecimento de informações incorretas, incompletas ou desatualizadas.

Esta Política poderá ser modificada a qualquer momento. A data da última atualização estará sempre indicada ao final do documento.

2. Escopo e Legislação Aplicável

A Tria+ adota medidas técnicas e administrativas destinadas a garantir a proteção dos dados pessoais tratados, buscando assegurar transparência, segurança, privacidade e conformidade jurídica na utilização de seus sistemas, serviços e funcionalidades, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais “LGPD” (Lei nº 13.709/2018).

Esta Política se aplica a todos os usuários da Plataforma Tria+, incluindo candidatos e demais pessoas naturais que forneçam seus dados pessoais durante o uso do sistema ou no contexto de processos seletivos.

A Tria+ envia esforços contínuos para preservar a privacidade e proteger os dados pessoais dos Usuários, implementando práticas de governança, controles de acesso, protocolos de segurança da informação e mecanismos de prevenção a incidentes. Contudo, é igualmente fundamental que o Candidato colabore na proteção de suas informações, adotando medidas apropriadas, tais como:

- Manter a confidencialidade das suas informações;
- Evitar compartilhamento de seus dados com terceiros;
- Utilizar dispositivos seguros e atualizados;
- Comunicar imediatamente qualquer suspeita de acesso indevido à sua conta.

3. Definições

- **Dados Pessoais:** Toda informação relacionada a uma pessoa natural que permita identificá-la ou torná-la identificável, direta ou indiretamente. Exemplos: nome, CPF, e-mail, telefone, endereço, dados de navegação, entre outros.
- **Empresa cliente:** Pessoa jurídica que utiliza a Plataforma Tria+ para divulgar vagas, conduzir processos seletivos e avaliar Candidatos, sendo integralmente responsável pelas decisões relacionadas ao recrutamento.
- **Usuário (ou Candidato):** Toda pessoa natural que acessa, navega ou realiza cadastro na Plataforma Tria+ para fins de participação em processos seletivos, utilização de funcionalidades ou recebimento dos serviços disponibilizados.
- **Tria+:** Empresa responsável por disponibilizar, operar e administrar a Plataforma e demais soluções tecnológicas oferecidas aos Usuários, incluindo todas as etapas de coleta, armazenamento e tratamento de dados pessoais necessárias ao funcionamento dos serviços.
- **DPO (Encarregado de Dados):** Pessoa designada pela Tria+ para atuar como ponto de contato entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). O DPO é responsável por orientar a empresa sobre conformidade com a LGPD e atender solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais realizadas pelos titulares.
- **Cookies:** Arquivos pequenos enviados ao dispositivo do Usuário que permitem o registro de preferências, personalização da experiência, melhoria de funcionalidades, estatísticas de

navegação e segurança da plataforma. Eles podem ser essenciais, de análise, de desempenho ou de personalização.

- **Formulários:** Instrumentos eletrônicos disponibilizados na Plataforma Tria+ para que o Usuário preencha e envie informações solicitadas, possibilitando sua identificação, a coleta de dados necessários ao processo seletivo e o contato pela Tria+ sempre que aplicável.

4. Dados Pessoais Coletados

Durante o uso da TRIA+, podem ser coletados os seguintes dados fornecidos pelo Candidato:

- a) Nome completo;
- b) Data de nascimento;
- c) CPF;
- d) RG (quando necessário);
- e) Endereço completo;
- f) E-mail e telefone;
- g) Informações profissionais e currículo;
- h) Histórico acadêmico;
- i) Links de portfólio (LinkedIn, GitHub, etc.);
- j) Carta de apresentação;
- k) Pretensão salarial;
- l) Resultados de testes, avaliações aplicadas no processo seletivo e informações fornecidas durante as entrevistas e avaliações.

Dados coletados automaticamente:

- a) Endereço IP;
- b) Informações de dispositivo e navegador;
- c) Cookies e identificadores digitais;
- d) Logs de acesso.

Mediante consentimento expresso do Usuário, a Tria+ pode coletar e tratar informações obtidas de bases públicas e oficiais pela Exato Digital, que podem incluir:

- a) Situação cadastral do CPF;
- b) Dados de processos judiciais públicos;
- c) Situação em cadastros de restrição pública (CEIS, CNEP, CADIN);
- d) Dados de protestos em cartório;
- e) Situação como Pessoa Exposta Politicamente (PEP);
- f) Dados biométricos (quando aplicável);
- g) Dados relacionados a mandados de prisão (Banco Nacional);
- h) Situação eleitoral;
- i) Dados trabalhistas públicos (eSocial, RAIS);
- j) Demais informações disponíveis em bases públicas e oficiais.

Todos os dados pessoais coletados durante o uso da Plataforma Tria+ são tratados com no disposto nesta Política. Cada informação coletada possui uma finalidade específica e legítima, diretamente relacionada ao funcionamento da Plataforma, à participação em processos seletivos ou ao atendimento de exigências legais. Assim, de forma transparente, a Tria+ esclarece que os dados são utilizados somente para os propósitos necessários à prestação dos serviços oferecidos, os quais são detalhados na tabela apresentada a seguir.

Tipo de Dados	Finalidade
Dados de Cadastro	Permitir a criação, manutenção e gestão da conta do usuário; realizar autenticação e verificação de identidade; possibilitar comunicação operacional com o candidato; e permitir a participação em processos seletivos disponibilizados na Plataforma Tria+
Dados Profissionais	Viabilizar a apresentação do perfil do candidato às empresas clientes da Tria+; permitir sua avaliação e participação nas diferentes etapas dos processos seletivos.
Dados de Background Check	Realizar verificação de identidade, autenticação documental, prevenção à fraude e atendimento a requisitos específicos de processos seletivos que exijam validação adicional. Esses dados são tratados exclusivamente com seu consentimento específico e destacado.
Dados de Atividade	Contribuir para a melhoria contínua da Plataforma, análise de desempenho e experiência do usuário; reforçar medidas de segurança, prevenção a incidentes e auditorias internas; e garantir a guarda de registros de acesso.

Ao preencher os formulários enviados pela Tria+, entendemos que você voluntariamente leu e está ciente desta Política de Privacidade, declarando ter conhecimento de como seus dados pessoais serão utilizados e autorizando que a Tria+ entre em contato com você, bem como armazene suas informações em nossa base, sempre que necessário para fins de comunicação futura ou continuidade do processo seletivo.

Caso a Tria+ precise solicitar novos dados pessoais, você será previamente informado para que possa fornecer um novo consentimento, caso essa seja a base legal, ou, caso não concorde, tenha a oportunidade de recusar o fornecimento dessas informações adicionais.

Conforme indicado na tabela acima, a Tria+ poderá utilizar o e-mail e o telefone fornecidos pelo Usuário para comunicações relacionadas à Plataforma, aos processos seletivos e às funcionalidades disponibilizadas. Caso você não deseje mais receber comunicações opcionais, poderá cancelar a assinatura clicando na opção “Cancelar Inscrição” entrando em contato conosco pelos canais oficiais. Ressaltamos que, mesmo após o cancelamento do recebimento de comunicações opcionais, você ainda poderá receber mensagens administrativas essenciais, não relacionadas a marketing, como atualizações sobre sua conta ou sobre processos seletivos em andamento.

Após a solicitação de cancelamento, a Tria+ adotará as medidas necessárias para promover a exclusão ou anonimização dos dados pessoais, observando:

- O cumprimento das finalidades que justificaram o tratamento;

- A existência de obrigação legal ou regulatória que imponha a retenção dos dados;
- A eventual necessidade de resguardar direitos da Tria+ ou de terceiros, inclusive para fins de defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Prazos de armazenamento mínimo previstos na legislação brasileira e em outras normas aplicáveis.

A exclusão de dados pessoais será realizada nos limites previstos na LGPD, podendo ocorrer de forma definitiva ou por meio de anonimização, quando tecnicamente possível e juridicamente adequada. O Usuário será informado caso existam dados que não possam ser imediatamente excluídos em razão de exigência legal, regulatória ou legítimo interesse fundamentado de retenção temporária.

5. Base Legal Utilizada

O tratamento dos dados pessoais dos candidatos na Plataforma Tria+ é realizado em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018). A depender da natureza da atividade de tratamento, são aplicadas as seguintes bases legais:

- Execução de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V): Utilizada para permitir a avaliação e gestão da participação do candidato em processos seletivos, incluindo o encaminhamento do perfil às empresas clientes, comunicação sobre etapas do processo e demais operações necessárias à condução do recrutamento.
- Consentimento (art. 7º, I): Aplicável quando o tratamento exigir autorização específica, como nas situações de background check, validação documental ou tratamento de dados sensíveis, sempre mediante manifestação livre, informada e inequívoca do candidato.
- Legítimo interesse (art. 7º, IX): Aplicado para atividades que visam a melhoria contínua da Plataforma, análise de desempenho, garantia de segurança da informação, prevenção à fraude, auditoria interna e aperfeiçoamento da experiência do usuário, sempre observando os direitos e liberdades fundamentais do titular.
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II): Utilizado quando a Tria+ for obrigada a tratar ou armazenar determinados dados para atender legislações específicas, como regras do Marco Civil da Internet, normas trabalhistas aplicáveis ao processo seletivo ou obrigações de guarda e registro de acesso.

6. Compartilhamento de Dados

A Tria+ poderá compartilhar os dados pessoais do candidato apenas quando necessário para o adequado funcionamento da Plataforma, para a condução dos processos seletivos ou para o cumprimento de obrigações legais. Os dados podem ser compartilhados com os seguintes destinatários:

Com quem	Para Qual Finalidade
Empresas Clientes da Tria+	Permitir a avaliação do perfil profissional, condução das etapas do recrutamento e tomada de decisões relacionadas à seleção.

Exato Digital Ltda.	Empresa responsável pela execução de background check, quando aplicável e somente mediante consentimento expresso e destacado do candidato.
Ferramentas de Analytics e Monitoramento	Plataformas utilizadas para analisar o uso da Plataforma, identificar melhorias, aprimorar funcionalidades e otimizar a experiência do usuário, sempre respeitando os limites da LGPD.
Prestadores de Serviços de Tecnologia da Informação (TI)	Empresas contratadas para serviços de hospedagem, processamento, manutenção, suporte técnico, armazenamento e segurança da Plataforma, que atuam como operadores de dados.
Autoridades Judiciais, Administrativas ou Governamentais	Quando o compartilhamento for necessário para cumprimento de obrigação legal, regulatória ou determinação judicial, nos termos da legislação brasileira.

A Tria+ não vende, não aluga e não comercializa dados pessoais de candidatos sob nenhuma circunstância. Qualquer uso para comunicações opcionais ou informações complementares será realizado somente mediante consentimento do titular.

Em caso de fusão, aquisição, cisão ou reestruturação societária, os dados pessoais poderão ser transferidos ao novo controlador, desde que seja assegurada a manutenção integral das garantias de privacidade e proteção previstas nesta Política.

7. Retenção e Exclusão de Dados

Os dados pessoais do candidato serão armazenados pela Tria+ pelo período necessário para o cumprimento das finalidades descritas nesta Política, incluindo, mas não se limitando a:

- Durante toda a vigência da conta do usuário na Plataforma Tria+;
- Pelo prazo necessário ao atendimento de obrigações legais ou regulatórias, conforme exigido pela legislação aplicável;
- Para resguardo de direitos da Tria+ e dos candidatos, inclusive para fins de exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Após o encerramento da conta na Plataforma, os dados pessoais do candidato serão excluídos ou anonimizados, conforme previsto na LGPD, exceto nas hipóteses em que a retenção for obrigatória por lei ou necessária para preservação de direitos.

Os dados obtidos exclusivamente para fins de background check, quando aplicável, seguirão a política de retenção da Exato Digital Ltda., empresa responsável pela execução desse procedimento, conforme descrito em sua Política de Privacidade disponível em: <https://exato.digital>.

8. Armazenamento e Segurança dos Dados

A Tria+ adota um conjunto de medidas técnicas e administrativas de segurança destinadas a proteger os dados pessoais dos candidatos contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação indevida ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Entre essas medidas, destacam-se:

- Controles de acesso e restrição de privilégios;
- Criptografia, quando aplicável;
- Monitoramento contínuo, prevenção e detecção de incidentes;
- Protocolos e boas práticas de segurança da informação;
- Armazenamento seguro em servidores certificados, observando padrões reconhecidos de proteção de dados.

Os dados pessoais serão mantidos pelo período estritamente necessário para o atendimento das finalidades previstas nesta Política, incluindo:

- Condução e gestão dos processos seletivos em que o candidato participa;
- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias aplicáveis;
- Arquivamento do histórico de candidaturas, quando autorizado pelo candidato.

A Tria+ se compromete a adotar medidas razoáveis e adequadas para proteger os dados. No entanto, considerando que nenhum sistema é capaz de garantir segurança absoluta, especialmente em transmissões realizadas pela internet, não é possível assegurar risco zero.

Em caso de incidente de segurança que possa afetar seus dados pessoais, a Tria+ realizará a notificação aos titulares e às autoridades competentes, nos termos da LGPD e demais normas aplicáveis.

9. Direitos do candidato (Titular dos Dados)

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018), o candidato, na qualidade de titular dos dados pessoais, possui uma série de direitos que podem ser exercidos a qualquer momento mediante solicitação. A Tria+ assegura ao titular os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento, permitindo verificar se a Tria+ realiza operações envolvendo seus dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais tratados pela Tria+, mediante fornecimento de informações claras, completas e em formato acessível;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa, observadas as regulamentações da autoridade competente;
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento, observadas as hipóteses legais de retenção;
- Informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Tria+ realizou uso compartilhado de dados;

- Revogação do consentimento, a qualquer tempo, especialmente em relação ao background check, quando aplicável;
- Oposição ao tratamento, nos casos em que a atividade de tratamento estiver fundamentada em bases legais que não dependam de consentimento, desde que não haja violação à legislação aplicável;
- Revisão de decisões automatizadas, quando tais decisões afetarem seus interesses, como, por exemplo, resultados automatizados de triagens ou análises de perfis.

A revogação do consentimento não invalida o tratamento realizado anteriormente com base na autorização previamente concedida. Além disso, quando a revogação se referir ao background check, o candidato está ciente de que a empresa Cliente responsável pelo processo seletivo poderá, a seu exclusivo critério, interromper ou não dar continuidade à sua participação no processo seletivo.

Para exercer qualquer um dos direitos acima listados, o titular poderá entrar em contato com a Encarregada de Proteção de Dados (DPO): Cibele Lima Gomes (atendimento@triamais.com.br)

A Tria+ responderá às solicitações dentro dos prazos previstos na LGPD e demais regulamentações aplicáveis.

10. Políticas de Cookies

A Tria+ utiliza cookies e outras tecnologias de rastreamento para aprimorar a experiência de navegação e o funcionamento da Plataforma. As informações completas sobre o uso de cookies podem ser consultadas na “Política de Privacidade Tria+”, disponível no rodapé do site. Os cookies permitem registrar preferências do usuário, personalizar a navegação, melhorar a usabilidade da Plataforma, compreender o comportamento dentro do site e garantir o funcionamento adequado de funcionalidades essenciais, como login, envio de formulários e participação em processos seletivos.

O usuário pode desabilitar os cookies nas configurações de seu navegador ou por meio de ferramentas antivírus que ofereçam esse recurso. Contudo, a desativação pode comprometer o funcionamento de diversas funcionalidades da Plataforma, afetando a experiência de uso.

A Tria+ também utiliza cookies de terceiros, fornecidos por empresas amplamente reconhecidas, como Google, Meta, Microsoft e LinkedIn. Esses cookies contribuem para análises estatísticas, melhoria de desempenho, personalização e estabilidade da experiência do usuário. Como essas tecnologias são operadas por terceiros, a Tria+ não possui controle sobre a forma como esses dados são tratados, motivo pelo qual recomenda a leitura das respectivas Políticas de Privacidade e Termos de Uso de cada fornecedor.

11. Período de Armazenamento dos Dados

Os seus dados pessoais são coletados e tratados com base no consentimento do Usuário e para permitir que a Tria+ preste adequadamente os serviços ofertados, especialmente no contexto de participação em processos seletivos. Assim, o tratamento será realizado pelo tempo necessário ao cumprimento dessas finalidades.

No entanto, mesmo após o atingimento da finalidade que motivou a coleta, a Tria+ poderá manter os dados armazenados quando houver exigência legal, regulatória ou necessidade de resguardar direitos, sempre em conformidade com a LGPD e demais normas aplicáveis.

12. Canal de Contato (DPO/Encarregado)

Para dúvidas ou solicitações relacionadas à proteção de dados:

E-mail: atendimento@triamais.com.br

Encarregada de Dados (DPO): Cibele Lima Gomes

13. Vigência

Esta Política de Privacidade entra em vigor na data de sua publicação e permanecerá em vigor por prazo indeterminado.

Última atualização: 31/03/2026